

Kingston Health Sciences Centre

Centre des sciences de
la santé de Kingston

Sachez qu'en raison de la COVID-19, certains des renseignements compris dans le présent guide pourraient avoir changé. Si vous avez des questions ou des préoccupations, parlez à votre équipe de soins de santé ou allez à KingstonHSC.ca/fr pour obtenir des renseignements à jour.



C'est l'endroit

Bienvenue. Ce guide renferme les renseignements de base dont vous aurez besoin pendant votre séjour à l'hôpital. Vous pouvez également utiliser la pochette qui vous a été remise avec ce guide pour ranger les documents que vous recevrez pendant votre séjour. Cela peut comprendre des formulaires, des ordonnances ou des dépliants d'information.

Notre organisme

Le Centre des sciences de la santé de Kingston (CSSK) est le plus grand hôpital universitaire de soins de courte durée du Sud-Est de l'Ontario. Il comprend l'Hôpital Hôtel-Dieu, l'Hôpital général de Kingston et le Centre de cancérologie du Sud-Est de l'Ontario, ainsi que deux instituts de recherche. Nous prenons en charge plus de 500 000 patients et familles provenant de l'ensemble de notre région. Nous sommes parmi les employeurs les plus importants de Kingston. En effet, nous employons près de 6 000 personnes, accueillons plus de 2 000 apprenants en soins de santé et bénéficions de l'aide de 1000 bénévoles qui s'engagent à collaborer avec les patients et leurs familles afin de garantir des soins de la plus haute qualité et empreints de compassion. Entièrement affiliés à l'Université Queen's, nous comptons parmi les meilleurs hôpitaux de recherche du Canada.

L'Hôpital général de Kingston

L'Hôpital général de Kingston (HGK) compte sur une communauté de personnes qui se consacrent à transformer l'expérience des patients et des familles grâce à des approches novatrices et collaboratives en matière de soins, de connaissances et de leadership. En tant que principal centre de soins complexes de courte durée et de soins spécialisés dans le Sud-Est de l'Ontario, l'HGK répond aux besoins des personnes dans l'ensemble de la région dans son établissement de Kingston et dans 24 autres établissements affiliés et satellites. L'HGK agit également comme centre régional spécialisé dans les domaines suivants : soins cardiaques, AVC, soins rénaux, traumatologie, neurochirurgie, pédiatrie, soins néonataux, soins obstétriques pour les patientes à risque élevé et oncologie.



L'Hôpital Hôtel-Dieu

L'Hôpital Hôtel-Dieu est l'établissement de soins ambulatoires universitaire pour Kingston et le Sud-Est de l'Ontario affilié à l'Université Queen's. Nous prodiguons des soins spécialisés aux patients et familles de la région. Parmi ces services spécialisés, mentionnons les services de pédiatrie, de médecine, d'ophtalmologie, de cardiologie, d'urologie, de chirurgie, de santé mentale, d'oncologie et de soins d'urgence. Nous offrons des services de soins de santé sûrs et de qualité, tout en menant des recherches novatrices et en formant les professionnels de la santé de demain.



Le CSSK se situe sur les terres et les eaux ancestrales des Anishinaabeg et des Haudenosaunee.

Balayez le code QR pour lire notre reconnaissance territoriale.



Le Centre des sciences de la santé de Kingston reçoit des fonds de Santé Ontario. Les opinions exprimées dans la présente publication ne sont pas nécessairement celles de Santé Ontario.

Partenaires dans vos soins

En collaboration avec vous et votre famille, nous travaillerons en équipe pour veiller à ce que vous viviez la meilleure expérience possible à l'hôpital. Nous sommes d'avis que votre famille et vous-même êtes des membres importants de notre équipe. Il est donc important pour nous de savoir ce que vous pensez. C'est pourquoi nous vous invitons à participer à chaque décision concernant vos soins.

À quoi vous attendre pendant votre séjour

En tant que patient ou membre de la famille, vous remarquerez quelques-unes des mesures que nous prenons pour veiller à ce que tous les employés, apprenants ou bénévoles du CSSK vous offrent des soins de grande qualité.

1. Il y a dans chaque chambre des tableaux blancs, lesquels facilitent la communication entre vous, votre famille et le reste de votre équipe de soins de santé. Il devrait y avoir un tableau blanc près de votre lit, et chaque section du tableau devrait être mise à jour régulièrement.
2. Chaque personne qui entre dans la chambre portera une carte d'identité au niveau de la poitrine. Cette carte mentionne le nom et le poste de la personne afin que vous sachiez toujours à qui vous vous adressez.
3. Notre personnel est formé selon le programme de communications axées sur le patient et la famille, lequel nous permet de travailler en collaboration avec vous et votre famille pour veiller à ce que vous receviez les soins empreints de compassion dont vous avez besoin, et ce, dans le respect.
4. Pendant votre séjour, nous ferons des rondes toutes les heures. Vous recevrez alors la visite d'un membre du personnel au moins une fois chaque heure. Lors de ces visites, nous évaluerons votre confort et votre sécurité et nous vérifierons que votre sonnette d'appel est à votre portée.



Parlez-nous

De bons soins de santé commencent par une bonne communication. Nous vous encourageons à poser des questions et à nous faire part de vos préoccupations.

Posez des questions

- Avant de rencontrer votre médecin ou votre fournisseur de soins de santé, il peut être utile de noter toutes les questions que vous souhaitez poser. N'hésitez pas à poser beaucoup de questions, jusqu'à ce que vous compreniez bien tout ce qui se passe. Envisagez de poser les questions suivantes :
 - Quel est mon principal problème?
 - Que dois-je faire?
 - Pourquoi est-ce important?
 - Quelles sont mes options?
- Si vous recevez des médicaments, n'hésitez pas à poser des questions à votre équipe de soins de santé, notamment :
 - Comment ces médicaments vont-ils m'aider?
 - Quels sont les effets secondaires possibles?
 - Comment et quand dois-je prendre ce médicament?
 - Y a-t-il des consignes spéciales?

Écoutez

- Ne soyez pas timide. Si vous ne comprenez pas quelque chose ou si une information vous a échappé, demandez au personnel de répéter l'information ou de vous l'expliquer jusqu'à ce que vous compreniez bien.
- Si vous avez l'impression de recevoir beaucoup de renseignements en même temps, demandez à un ami ou à un proche d'être présent lorsque vous discutez avec votre équipe de soins de santé. Cette personne pourra vous aider à recevoir l'information importante et à en prendre note.

Parlez

- Assurez-vous que votre équipe de soins de santé est au courant de vos symptômes.
- Assurez-vous que votre médecin est au courant de votre état de santé et de vos antécédents familiaux.
- Si quelque chose semble clocher, il est important d'en informer un membre de votre équipe de soins de santé.
- Nous sommes responsables de protéger votre vie privée. S'il y a des renseignements précis que vous ne voulez pas qu'on partage, discutez-en avec un membre de votre équipe de soins de santé.

Droits et responsabilités du patient

En tant que patient du Centre des sciences de la santé de Kingston, j'ai les droits suivants :



Dignité et respect

- Être traité avec respect et courtoisie, peu importe mon âge, mon sexe, mon identité de genre, ma race, ma culture, mes traditions spirituelles, mon orientation sexuelle ou mes incapacités.
- M'attendre à ce que mon équipe de soins respecte mon opinion et mes choix, y compris le choix de vivre de façon risquée.



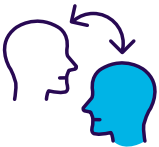
Soins sécuritaires et traitement éclairé

- Recevoir des soins sûrs et accessibles dans un milieu qui est exempt de préjugés, de harcèlement, de négligence ou de maltraitance.
- Connaître les noms et les rôles des membres de mon équipe de soins.
- Recevoir de l'information concernant mes soins dans une langue que je comprends.
- Recevoir de l'information fiable et à jour qui m'aide à faire des choix éclairés concernant mon traitement, y compris les risques pour la santé et les avantages associés à mes décisions.
- Participer à la prise de décisions concernant mon traitement et la planification de mon congé.
- Donner mon consentement ou refuser de le faire pour tout traitement ou toute intervention, peu importe la raison.
- Être informé des résultats involontaires ou imprévus dans le cadre de mes soins.
- Participer à des études ou à des essais cliniques ou refuser d'y participer.



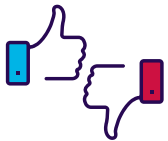
Protection de la vie privée et confidentialité

- M'attendre à ce que ma vie privée soit respectée et à ce que mes renseignements personnels sur la santé soient tenus confidentiels.
- Avoir accès à mes dossiers médicaux et être en mesure de présenter une demande de correction, au besoin.



Mandataire spécial

- Nommer quelqu'un qui peut agir en mon nom si je ne suis pas capable de prendre des décisions pour mes soins.



Processus de rétroaction et de plainte

- Avoir un mot à dire concernant mes soins et obtenir des réponses en temps opportun au sujet de mes préoccupations ou de mes plaintes.

En tant que patient, j'ai les responsabilités suivantes :



Participation à mes soins

- Fournir des renseignements complets et exacts à mon équipe de soins.
- Poser des questions et communiquer mes préoccupations concernant mon traitement ou mes soins.
- Participer à la prise de décisions concernant mon traitement et la planification de mon congé. Informer mon fournisseur de soins si je ne peux pas respecter mon plan de traitement.
- Reconnaître les risques ou les conséquences associés à mon refus de recevoir un traitement ou à mon départ de l'hôpital contre l'avis de mon fournisseur de soins.



Désignation et préparation de mon mandataire spécial

- Veiller à ce que la personne que j'ai choisie pour prendre des décisions en mon nom concernant mes soins, si je ne peux pas les prendre par moi-même, connaisse et comprenne mes volontés.



Respect d'autrui

- Traiter les membres de mon équipe de soins, le personnel de l'hôpital et les autres patients ainsi que leurs familles avec respect.
- Reconnaître que les besoins des autres patients pourraient à l'occasion être plus urgents que les miens.
- Respecter les politiques et les pratiques de l'hôpital, comme le lavage des mains, pour veiller au contrôle efficace des infections.

Si vous avez l'impression que vos droits en tant que patient n'ont pas été respectés, veuillez communiquer avec votre équipe de soins ou demander à parler avec le gestionnaire de programme.

Pour en apprendre davantage au sujet de vos droits en tant que patient volontaire ou involontaire en vertu des lois de l'Ontario, veuillez communiquer avec le Bureau provincial de l'ombudsman des patients au 1 888 321-0339.



Pendant votre séjour

Pour veiller à ce que votre séjour à l'hôpital soit aussi confortable que possible, voici des renseignements qui pourraient s'avérer utiles :

Présence et participation de la famille

Nous savons à quel point la famille est importante. Par conséquent, vos proches peuvent vous rendre visite en tout temps. Nous accueillons les membres des familles jour et nuit, sept jours sur sept. Cependant, les proches qui arrivent en soirée ou dans la nuit devront s'inscrire au bureau de la sécurité, à l'entrée principale. Peu importe qui fait partie de votre famille, nous les accueillons et les considérons comme une partie importante de votre processus de guérison. Si vos proches ou vos amis ne peuvent pas être avec vous, des bénévoles sont présents pour vous tenir compagnie. Certaines unités de soins aux patients ont aussi des bénévoles qui peuvent offrir de l'aide pendant les périodes de repas. Si vous souhaitez avoir l'aide d'un bénévole, faites-en la demande auprès de votre équipe de soins de santé ou composez le 613 649-6666, poste 2359. REMARQUE : Pour assurer la sécurité des patients, des familles et du personnel, nous pourrions, dans certaines circonstances, temporairement modifier notre politique sur la présence de la famille. Nous ferons de notre mieux pour communiquer les changements dès que possible.

Vie privée

Nous protégeons vos renseignements personnels sur la santé, dont votre nom, votre date de naissance, votre adresse, vos antécédents médicaux, vos dossiers de visites dans des hôpitaux et les soins que vous avez reçus pendant ces visites. Pour obtenir plus d'information sur le respect de la vie privée au CSSK, ou composez le numéro sans frais 1 800 567-5722, poste 2567.

Chambres

Nous savons qu'un séjour à l'hôpital est stressant et que vous souhaitez retourner à la maison dès que possible. Pour y arriver, nous faisons de notre mieux pour que le cheminement des patients, c'est-à-dire la façon dont les patients se déplacent entre les unités de l'hôpital pendant leur séjour (par exemple, du Service des urgences vers un lit d'hôpital), soit aisé et efficace.

Cela signifie que nous devons tenir compte des besoins de tous les patients lorsque nous leur attribuons des lits. Nous tiendrons compte de vos besoins médicaux, des besoins médicaux des autres patients et des types de chambres (salle commune, chambre à deux lits, chambre à un lit) qui sont disponibles lors de votre admission à l'hôpital. Veuillez noter que votre lit pourrait se trouver dans un endroit inhabituel (p. ex., solarium, salon des patients, corridor) ou dans une chambre mixte.

N'oubliez pas que l'Assurance-santé de l'Ontario couvrira seulement le coût d'une chambre en salle commune. Vous serez responsable du coût supplémentaire pour une chambre à deux lits ou une chambre à un lit. Ces frais devront être couverts par une assurance privée ou d'entreprise. Sinon, ils vous seront facturés lors de votre mise en congé. De plus, même si vous bénéficiez d'une couverture pour une chambre à un lit, nous pourrions ne pas être en mesure de vous en attribuer une.

Peu importe l'endroit où se trouve votre lit, vous recevrez des soins spécialisés et sûrs, empreints de compassion, toujours dans le respect de votre dignité.

Si vous souhaitez discuter de votre chambre ou de l'attribution de votre lit, adressez-vous à l'infirmière responsable.

Consentement éclairé

Selon la Loi sur le consentement aux soins de santé de l'Ontario, vous avez le droit de prendre vos propres décisions concernant votre santé et vos soins personnels, pourvu que vous soyez en mesure de le faire. Un consentement éclairé est requis afin de prendre une décision pour recevoir, cesser de recevoir ou refuser des traitements. Votre consentement pour tout traitement doit toujours être volontaire. Un consentement éclairé signifie que vous êtes au courant :

- de la nature du traitement;
- des avantages du traitement;
- des effets secondaires du traitement;
- des autres options qui s'offrent à vous;
- des conséquences probables si vous ne recevez pas le traitement;
- de votre occasion de poser des questions et de recevoir des réponses à vos demandes d'information.

Voici quelques questions que vous devriez poser avant de donner votre consentement :

1. Quels sont les avantages, les risques et les effets secondaires?
2. Y a-t-il d'autres options de traitement?
3. Qu'arrive-t-il si je ne consens pas au traitement?
4. Comment puis-je demander une deuxième opinion?

Communication

Téléphones cellulaires

Les téléphones cellulaires nuisent parfois au fonctionnement de l'équipement de soins aux patients. Pour la sécurité de tous nos patients, nous vous demandons de vérifier si c'est le cas auprès de votre équipe de soins de santé avant d'utiliser votre téléphone cellulaire. Dans les endroits où vous pouvez utiliser ce genre d'appareil en toute sécurité, notamment dans les corridors, les salons pour les familles et les cafétérias, veuillez respecter la vie privée des gens et vous assurer d'obtenir le consentement approprié de toute personne que vous pourriez vouloir photographier ou enregistrer par tout autre moyen. Le fait de ne pas obtenir un consentement est considéré comme une atteinte à la vie privée qui pourrait faire l'objet d'un signalement.

Réseaux sociaux

Les sites Web comme Facebook, X et Instagram sont d'excellents moyens de rester en contact avec votre famille et vos amis. Comme l'indique la section «Téléphones cellulaires», vous devez obtenir le consentement approprié de toute personne qui apparaît dans vos publications avant de les partager sur les réseaux sociaux.

Wi-Fi

Un accès Internet est disponible partout dans l'hôpital par l'entremise d'un réseau sans fil sécurisé. Vous n'avez pas besoin d'un mot de passe pour avoir accès au réseau sans fil. Il suffit de sélectionner le réseau «KHSC-guest».

Téléphones

Chaque patient a un téléphone à son chevet. Pour faire un appel local, composez le 9 suivi du code régional et du numéro de téléphone. À l'interne, composez le numéro de poste à 4 chiffres. Pour faire un interurbain, il faut utiliser une carte d'appel.

Services de télévision

À l'HGK, chaque chambre est dotée d'un téléviseur, lequel est monté sur le côté du lit ou sur le mur. Afin de ne pas déranger les autres et de protéger la vie privée de tous, vous devriez utiliser des écouteurs lorsque vous regardez la télévision. Vous pouvez, en tout temps, commander des services de divertissement ou de location de téléviseur en utilisant l'écran tactile de votre télé; suivez le processus de location. Vous pouvez aussi commander ce service, ou demander à un proche de le faire pour vous, en allant à LOCMEmedical.adazur.com. Un soutien est offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Toilettes

Pour prévenir la propagation des infections et pour assurer votre sécurité, sachez que la toilette de votre chambre est réservée à votre usage personnel. Nous invitons les visiteurs et les proches à utiliser les toilettes publiques qui se trouvent sur chaque étage et dans chaque service de l'hôpital.

Le CSSK a besoin de votre collaboration.

Mettez les lingettes dans la poubelle, pas dans la toilette.

Ne vous laissez pas duper. Il ne faut pas croire tout ce qu'on dit. Ce principe s'applique aux lingettes dites « jetables dans les toilettes ». On fait croire aux clients que ces lingettes ne bloquent pas les toilettes ou qu'elles se décomposent dans l'eau, comme le papier hygiénique. En réalité, elles ne se désintègrent pas facilement dans la plomberie.

Si vous utilisez des lingettes, assurez-vous de les jeter dans la poubelle et non dans la toilette.

Sachez que conformément au règlement 2008-192 de la Ville de Kingston (article 17.1), il est interdit de déverser autre chose que des eaux usées dans un égout sanitaire. Les eaux usées comprennent les déchets humains et le papier de toilette.



Recherche

La recherche axée sur les patients caractérise ce que nous faisons. En effet, comme nous sommes un hôpital de recherche, nous pourrions vous inviter à participer à une étude de recherche. Rappelez-vous que, dans tous les cas, la décision de participer ou non vous appartient. Si vous ne souhaitez pas prendre part à l'étude, dites-le à un membre de votre équipe de soins de santé. Votre choix n'aura aucune répercussion sur les soins que vous recevez.

Relations avec les patients

Vos commentaires sont importants. Si vous avez une préoccupation, un compliment ou un commentaire à partager, nous voulons le savoir. Même si nous vous encourageons à vous adresser d'abord à un membre de votre équipe de soins de santé ou au gestionnaire de l'unité, vous pouvez aussi communiquer avec le bureau des relations avec les patients par téléphone au 1 800 567-5722, poste 4158 ou par courriel à PatientRelations@Kingstonhsc.ca.

Salle de guérison autochtone pour toutes les nations

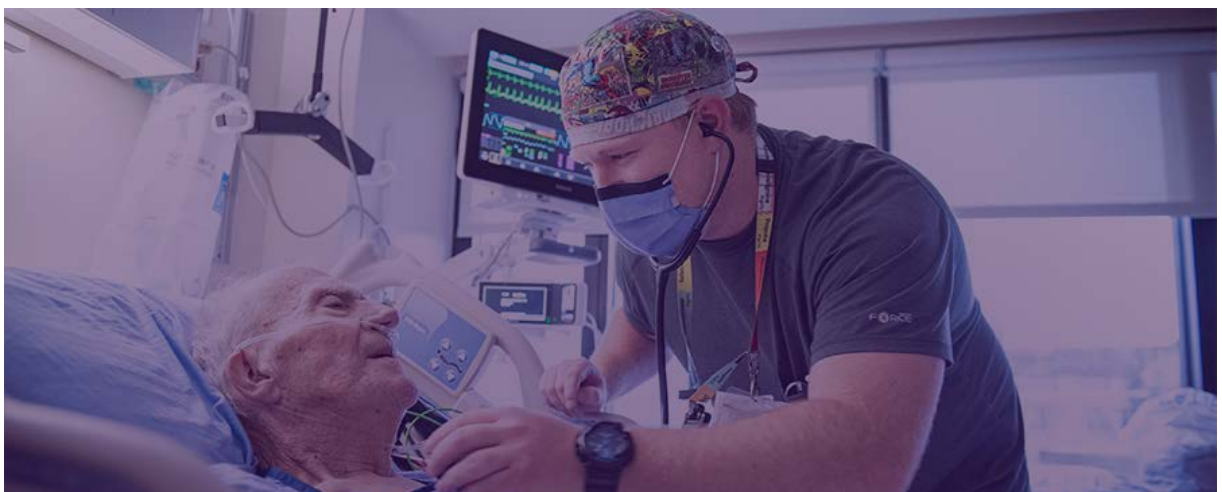
L'HGK dispose d'une salle de guérison autochtone pour toutes les nations, où les Autochtones peuvent se réunir avec leurs proches pour pratiquer des méthodes de guérison spirituelles et des cérémonies traditionnelles pendant leur séjour à l'hôpital. Située au sixième étage de l'aile Connell, cette salle est accessible jour et nuit, sept jours sur sept.

Pour appuyer le CSSK

Ici, les dons permettent de changer des vies.

Donner au CSSK, c'est améliorer les soins de santé pour les patients de toute la région. Des bébés prématurés recevant des soins constants aux personnes atteintes d'un cancer ayant besoin d'une intervention chirurgicale spécialisée, les dons touchent la vie de tous ceux et celles qui viennent à l'hôpital pour obtenir de l'aide.

Les dons sont recueillis par l'entremise de nos partenaires de collecte de fonds à la University Hospitals Kingston Foundation (UHKF). En tant qu'organisme de bienfaisance qui appuie les hôpitaux de Kingston, la UHKF joue un rôle déterminant pour nous aider à vous fournir les meilleurs soins possibles. Pour découvrir des façons dont vous pouvez changer des vies grâce à un don de bienfaisance, composez le 613 549-5452 ou visitez le www.uhkf.ca.



Votre sécurité

Votre équipement médical

Si vos soins nécessitent l'utilisation d'une pompe à perfusion, on programmera la pompe selon vos besoins. Pour assurer votre sécurité, les paramètres sont verrouillés.

N'essayez pas de les modifier.

Lavage des mains

La chose la plus importante que nous pouvons tous faire pour prévenir les infections est de nous laver les mains régulièrement. N'hésitez pas à demander à toutes les personnes qui entrent dans votre chambre de se laver les mains si elles ont oublié de le faire.

Bracelet d'identité

Vous recevrez un bracelet d'identité à votre arrivée à l'hôpital. Nous vous demandons de le garder en place et d'aviser un membre de votre équipe de soins de santé s'il tombe, s'il est mal ajusté ou s'il devient difficile à lire. Les membres de notre personnel voient de nombreux patients pendant leur quart de travail. Par conséquent, pour votre sécurité et pour celle des autres patients, nous vérifierons votre bracelet d'identité et nous vous inviterons à confirmer votre identité à maintes reprises pendant votre séjour, par exemple, avant de vous administrer des médicaments et avant le début des examens ou des interventions.

Médicaments

Il peut arriver que vos médicaments changent pendant votre séjour à l'hôpital. Nous veillerons à vous informer, vous et votre famille, de ces changements. Nous discuterons aussi avec vous de vos médicaments avant votre mise en congé. Si vous avez des questions au sujet de vos médicaments, n'hésitez pas à les poser.

Chutes

Lors de votre arrivée à l'hôpital, nous évaluerons votre risque de chute dans le cadre de notre programme de prévention des chutes. Cependant, si vous avez l'impression d'avoir besoin d'aide pour vous déplacer, n'hésitez pas à demander l'aide du personnel.

Parfums et fleurs

Les parfums forts ont des effets négatifs sur la santé de nombreuses personnes. Veuillez respecter le fait que l'hôpital est un milieu sans parfum. Aidez-nous à créer un environnement sûr pour tout le monde. Évitez d'utiliser des produits parfumés ou de garder des fleurs parfumées dans votre chambre.

Tabagisme

Sachez que le CSSK est un établissement sans fumée; il est interdit de fumer et de vapoter (y compris du cannabis à des fins médicales) sur les lieux de l'hôpital. Si vous fumez, nous vous invitons à discuter avec un membre de votre équipe de soins de santé au sujet des mesures de soutien pour cesser de fumer qui vous sont offertes pendant votre séjour à l'hôpital.

Objets perdus

Nous vous encourageons à laisser votre argent et vos objets de valeur à la maison. Cependant, nous savons que vous arriverez à l'hôpital avec des articles personnels, comme des vêtements, des médicaments et des appareils ou accessoires d'aide (par exemple, des lunettes, des verres de contact, des dentiers, des prothèses auditives, des appareils d'aide à la mobilité). L'hôpital n'assume aucune responsabilité pour ces articles dans le cas de dommages ou de perte. Si vous souhaitez communiquer avec le service des objets perdus, composez le 1 800 567-5722, poste 4218.

Départ de l'hôpital

Planification des congés

Pour veiller au bon déroulement de votre séjour, nous travaillerons avec vous et avec votre famille pour planifier votre congé de l'hôpital. Ce plan comprend la date prévue de votre congé et des renseignements de suivi. Lors de votre départ, nous vous remettrons un résumé des soins que vous avez reçus. Nous enverrons également ce résumé à votre médecin de famille.

Vous n'avez pas de médecin de famille?

Inscrivez-vous à Accès Soins pour trouver un fournisseur de soins de santé primaire. Pour ce faire, allez à Ontario.ca/accessoins ou composez le 1 800 445-1822. Il est important d'avoir un médecin de famille pour jouir d'une bonne santé globale à long terme. Les personnes qui ont un médecin de famille sont en meilleure santé.

Transport pour le retour à la maison

Nous recommandons aux patients de demander à quelqu'un de les accompagner ou de les conduire à la maison lorsqu'il est temps de quitter l'hôpital. L'heure de départ est 10 h tous les jours. Si vous n'avez pas de proche ou d'ami qui peut vous conduire, sachez qu'il y a plusieurs choix de services de transport qui s'offrent à vous. Pour vous renseigner sur ces services, parlez à un membre de votre équipe de soins. L'hôpital ne couvre pas les frais de transport. Les patients et les familles devraient donc être prêts à les assumer.

Facturation et remboursement des dépenses

Si vous habitez en Ontario, certaines dépenses liées à votre séjour à l'hôpital pourraient ne pas être couvertes par l'Assurance-santé de l'Ontario (p. ex., les frais de chambre individuelle ou à deux lits). Le cas échéant, vous recevrez une facture du CSSK avant votre départ de l'hôpital. Pour en savoir plus long sur la facturation et le remboursement des dépenses, visitez le KingstonHSC.ca/fr ou lisez le code QR.



Liste de vérification

Nous savons qu'il y a beaucoup de choses à se rappeler lorsqu'on sort de l'hôpital, ce qui peut être stressant. Pour vous faciliter la tâche, vous pouvez utiliser la liste de vérification ci-dessous afin de vous assurer de n'avoir rien oublié avant de quitter l'hôpital et d'avoir reçu les réponses à toutes vos questions. Si vous cochez « non » pour l'un des éléments, parlez à un membre de votre équipe de soins de santé.

Oui	Non	Question
		Savez-vous quand vous sortirez de l'hôpital?
		Savez-vous si vous aurez besoin de fournitures ou d'équipement après votre sortie de l'hôpital?
		Savez-vous qui viendra vous chercher à la sortie de l'hôpital?
		Vous a-t-on remis votre résumé de l'hospitalisation?
		Quelqu'un a-t-il passé en revue le résumé de l'hospitalisation avec vous?
		Avez-vous toutes les ordonnances que vous avez besoin de prendre avec vous?
		Une consultation de suivi est-elle prévue? (Si nécessaire)
		Avez-vous en votre possession tous les effets personnels que vous avez amenés à l'hôpital (lunettes, prothèses auditives, etc.)?
		A-t-on répondu à toutes vos questions? Voici quelques exemples : <ul style="list-style-type: none"> • Régime alimentaire • Date de reprise des activités normales • Médicaments • Symptômes qui devraient vous alerter • Consultations de suivi

Rendez-vous de suivi à l'hôpital

Le CSSK comprend de nombreux services de consultations externes où vous pouvez prendre rendez-vous avec des spécialistes pour obtenir les soins médicaux dont vous avez besoin. Les consultations externes ne nécessitent pas de passer la nuit à l'hôpital. On les appelle aussi les soins ambulatoires. Vous pouvez obtenir un rendez-vous en personne, par téléphone ou virtuel (par vidéo à l'aide d'un ordinateur ou d'un appareil intelligent). Vérifiez le type de rendez-vous dans l'avis que vous recevrez.

Comment puis-je annuler ou déplacer un rendez-vous?

Pour annuler ou déplacer un rendez-vous, appelez au numéro indiqué dans les coordonnées données dans l'avis de rendez-vous.

Que faire si je n'ai pas reçu d'avis de rendez-vous?

Si vous n'avez pas reçu d'avis de rendez-vous, si vous l'avez perdu ou si vous en avez oublié les détails, appelez notre ligne centrale de prise de rendez-vous au 613 548-2342. Dans certains cas, le personnel du service peut vous appeler pour vous informer de votre rendez-vous.

Comment puis-je me rendre à mon rendez-vous et où dois-je me garer?

Le Centre des sciences de la santé de Kingston est établi à deux endroits dans la ville. Vérifiez le lieu dans l'avis de rendez-vous que vous avez reçu pour savoir où vous rendre si vous avez un rendez-vous en personne. Pour connaître les détails sur le stationnement aux deux emplacements, lisez le code QR.

Hôpital Hôtel-Dieu - Entrée principale : 166, rue Brock

Hôpital général de Kingston - Entrée principale : 76, rue Stuart
Entrée du Centre de cancérologie du Sud-Est de l'Ontario : 25, rue King Ouest



Comment puis-je me préparer à mon rendez-vous?

- Apportez votre carte Santé de l'Ontario (valide).
- Apportez tous vos médicaments d'ordonnance ou en vente libre, ou la liste de ces médicaments.
- Arrivez 10 minutes avant votre rendez-vous.
- Présentez-vous au bureau d'inscription.
- Apportez la liste des questions que vous souhaitez poser à votre spécialiste ou téléchargez et imprimez le formulaire « C'est bien de poser des questions! ». Vous trouverez ce formulaire ainsi que d'autres renseignements sur nos services sur notre site Web à KingstonHSC.ca.

Après mon rendez-vous :

- Si vous souhaitez nous faire part de commentaires ou de préoccupations, nous vous encourageons à communiquer avec le Bureau des relations avec les patients par téléphone au 1 800 567-5722, poste 4158 ou par courriel à PatientRelations@Kingstonhsc.ca.
- Si vous devez payer une facture, passez par le Bureau de la caisse à l'Hôpital général de Kingston. Il est ouvert du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 15 h.

Notes et autres renseignements importants

Nous espérons que cette page vous aidera à organiser tous les renseignements importants relatifs à votre séjour à l'hôpital. Vous pouvez utiliser l'espace ci dessous pour noter l'information importante que vous voulez retenir, ainsi que les questions que vous pourriez vouloir poser plus tard.

Demandez, écoutez, parlez

Les symptômes que je dois surveiller : _____

Notes au sujet de mes médicaments : _____

Prochains rendez-vous : _____

Résultats de mes examens : _____

Je veux en savoir plus au sujet de : _____



UNIVERSITY HOSPITALS
KINGSTON FOUNDATION

HONOUR Your Caregiver

uhkf.ca | 613-549-5452

Nous contacter

Centre des sciences de la santé de Kingston – Hôpital
général de Kingston
76, rue Stuart, Kingston (Ontario) K7L 2V7

Renseignements généraux

613 548-3232

613 549-6666 pour assistance automatique (si vous
connaissiez le numéro de poste)

Numéro sans frais

1 800 567-5722

Localisation de patients

613 548-2367

Bureau des relations avec les patients

1 800 567-5722, poste 4158

Restez en contact avec nous à www.KingstonHSC.ca



Kingston Health
Sciences Centre

Centre des sciences de
la santé de Kingston