

Clinique d'évaluation, de traitement et de santé psychiatriques d'urgence (EmPATH)

Renseignements destinés aux patients

Vous avez été adressé(e) à la Clinique d'évaluation, de traitement et de santé psychiatriques d'urgence (EmPATH — Emergency Psychiatric, Treatment and Health) du Programme de santé mentale pour adultes au site de l'Hôpital Hôtel-Dieu du Centre des sciences de la santé de Kingston (CSSK).

Une infirmière ou un infirmier responsable de l'accueil vous téléphonera pour vous poser des questions. Lorsque vous recevrez l'appel, HDH-KHSC s'affichera sur votre téléphone. Nous tâcherons de vous appeler dans les trois jours ouvrables suivant la réception de la demande de consultation, mais le délai pourrait être plus long s'il nous faut recueillir d'autres renseignements utiles.

Passez en revue les renseignements ci-dessous pour savoir à quoi vous attendre

- Nous utiliserons les numéros de téléphone qui figurent à votre dossier d'hôpital et que vous aurez confirmés lors de votre visite au CSSK. Nous essaierons de vous joindre par téléphone deux fois seulement. Si vous ne nous rappelez pas, nous fermerons votre dossier, et une nouvelle demande de consultation devra être soumise. Vérifiez votre boîte vocale.
- Comme nous recevons un très grand nombre de demandes à la clinique EmPATH, nous devons évaluer les urgences avec soin. Une fois que nous aurons trié votre demande de consultation et que l'infirmière ou l'infirmier vous aura appelé(e), soit nous vous donnerons un rendez-vous, soit nous ajouterons votre nom à une liste d'attente pour vous offrir un rendez-vous plus tard, soit nous vous orienterons vers un autre service mieux adapté à vos besoins.
- La clinique EmPATH offre des services d'évaluation et d'intervention de courte durée. Nous pourrions effectuer un court suivi, mais il se pourrait qu'aucun autre service ne soit nécessaire après l'évaluation initiale. Nous pourrions vous orienter vers des services internes fournis par notre équipe multidisciplinaire ou vers des ressources communautaires, votre médecin de famille ou une clinique sans rendez-vous.
- Le Programme de santé mentale pour adultes offre des consultations psychiatriques et un court suivi au besoin. La prestation d'un suivi de longue durée ne s'inscrit pas dans les limites de notre mandat ou de notre capacité. Notre modèle prévoit que le patient sera repris en charge par un fournisseur ou une fournisseuse de soins primaires ou, en l'absence d'un médecin de famille, par une clinique sans rendez-vous ou une clinique médicale virtuelle.
- Le Programme de santé mentale pour adultes du CSSK n'accepte que les patients qui résident dans la région de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington. Compte tenu du volume élevé de demandes et de la capacité limitée de la clinique, nous devons respecter strictement notre politique concernant la région desservie. Si vous habitez à l'extérieur de la région de KFL et A, votre demande de consultation sera acheminée aux services de santé mentale de votre localité, soit par notre bureau ou par votre médecin de famille. Le cas échéant, on vous en informera.

Coordonnées

Programme de santé mentale pour adultes, aile Johnson 5
Centre des sciences de la santé de Kingston
Site de l'Hôpital Hôtel-Dieu
166, rue Brock, Kingston (Ontario) K7L 5G2

