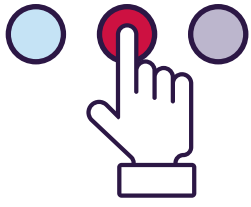


Droits et responsabilités des patients et patientes

En tant que patient(e) au Centre des sciences de la santé de Kingston, j'ai les droits suivants :



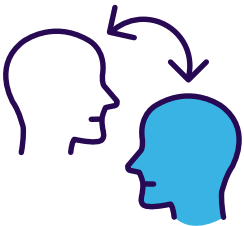
Dignité et respect

- Recevoir un traitement respectueux et courtois, empreint de compassion et exempt de toute discrimination.
- M'attendre à ce que mes points de vue et mes choix soient respectés, y compris si je choisis d'assumer un certain niveau de risque dans ma vie.
- Recevoir des informations claires sur les risques et les responsabilités liés aux effets personnels que je garde avec moi à l'hôpital, surtout en ce qui concerne les articles essentiels, comme les prothèses auditives, les dentiers, les lunettes et les appareils de communication.



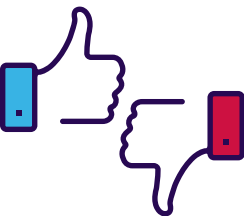
Soins sûrs et traitement éclairé

- Bénéficier de soins sûrs et accessibles, prodigués dans un milieu respectueux, exempt de tout préjugé, harcèlement, négligence ou maltraitance.
- Avoir l'assurance que mes visiteurs et mes partenaires de soins reçoivent un bon accueil et disposent des renseignements nécessaires pour favoriser mon bien-être, protéger mes droits et ma sécurité, ainsi que ceux des autres.
- Connaître le nom et la fonction de chaque membre de mon équipe de soins.
- Recevoir les informations de manière adaptée à mes besoins en communication.
- Obtenir des informations complètes, exactes et à jour me permettant de faire des choix éclairés quant à mes traitements, y compris quant aux risques et aux bienfaits de mes décisions.
- Participer activement aux décisions qui concernent mes soins, les examens diagnostiques, les traitements et la planification de mon congé.
- Donner ou refuser librement mon consentement à tout traitement ou à toute intervention.
- Être au courant des issues inattendues ou indésirables survenues au cours de mes soins.
- Choisir de participer ou non à des projets de recherche ou à des essais cliniques.
- Recevoir des précisions sur le rôle des apprenants participant à mes soins.



Respect de la vie privée et confidentialité

- M'attendre à ce que ma vie privée soit respectée et que mes renseignements personnels sur la santé soient protégés avec la plus grande discrétion.
- Pouvoir consulter mon dossier médical et en demander la rectification, s'il y a lieu.



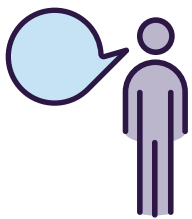
Mandataire spécial

- Désigner une personne pour prendre des décisions relatives à mes soins au cas où je ne serais pas en mesure de le faire moi-même.

Accès à un processus de rétroaction et de traitement des plaintes

- Voir mes commentaires pris en considération et obtenir une réponse dans des délais appropriés.

En tant que patient(e) du Centre des sciences de la santé de Kingston, j'ai les responsabilités suivantes :



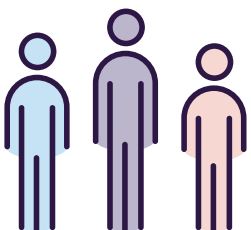
Prendre part à mes soins

- Communiquer des renseignements complets et exacts à mon équipe de soins.
- Poser mes questions et faire part de toute inquiétude concernant mes traitements ou mes soins.
- Prendre part activement aux décisions portant sur les examens diagnostiques, les traitements et la planification de mon congé.
- Informer mon équipe de soins si je ne suis pas en mesure de respecter mon plan de traitement.
- Reconnaître et comprendre les risques ainsi que les conséquences possibles d'un refus de traitement ou d'un départ de l'établissement contre l'avis du personnel médical.



Désigner et préparer mon mandataire spécial

- Veiller à ce que la personne que je désigne saisisse clairement mes souhaits si je ne peux plus prendre de décisions par moi-même.



Respect et dignité

- Faire preuve de respect envers mon équipe de soins, le personnel hospitalier, les autres patients et leurs familles.
- Reconnaître que les besoins d'autres patients peuvent, à l'occasion, nécessiter une attention plus immédiate que les miens.
- Respecter les politiques et les pratiques de l'hôpital visant à assurer la sécurité et le bien-être collectifs, notamment en matière d'hygiène des mains, de réduction du bruit, du droit à l'intimité et de maintien d'un milieu sans fumée ni parfum.
- Prendre connaissance des pratiques entourant la présence des familles dans l'unité où je reçois mes soins et les respecter.
- Éviter d'apporter ou de conserver à l'hôpital des objets de valeur ou des effets personnels non essentiels, comme les bijoux, les clés, les sacs à main et les portefeuilles.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant vos droits et responsabilités, veuillez vous adresser à votre équipe de soins ou communiquer avec le Service des relations avec les patients.