

Notre plan d’entreprise annuel 2025-2026 : Transformer les soins, ensemble

Résultats du CSSK pour l’année 2027
En collaboration avec les patients et leurs familles, nous
allons :

Objectifs 2025-2026




1. Assurer la qualité de l’expérience de chaque patient

Le CSSK a instauré une solide culture de la qualité où le respect des normes et des pratiques fondées sur des données probantes oriente la prise de décisions dans chaque programme et service	› Adoption réussie des nouveaux processus Lumeo dans l'ensemble du CSSK › Être prêt pour l'accréditation en vue de l'étude de site d'avril 2026
Le CSSK se distingue à titre d'hôpital d'enseignement en Ontario par son rendement et atteint des objectifs qui comptent aux yeux des patients et de leurs familles, et ce au meilleur coût	› Élaborer et mettre en œuvre des plans pour la gestion du budget approuvé et réduire le déficit en vue d'atteindre l'équilibre d'exploitation
Le CSSK travaille avec plusieurs partenaires communautaires dans le but d'offrir des soins intégrés, en équipe et centrés sur la personne	› Le CSSK, en tant que chef de file et prestataire de soins de santé, continuera de s'associer à l'ÉSO FLA et à Santé à domicile Ontario pour mettre en œuvre le projet directeur de modernisation des soins à domicile de l'ÉSO FLA, améliorer la coordination des soins et élargir les services à domicile
La population bénéficie d'un accès rapide à des soins spécialisés pour les maladies chroniques	› Les patients provenant du service d'urgence aux prises avec des exacerbations suspectées de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou d'insuffisance cardiaque congestive (ICC) bénéficient d'un accès prioritaire et rapide à des soins spécialisés fondés sur des données probantes à la clinique la plus proche de leur domicile
La population et les communautés agissent à titre de partenaires dans la conception de modèles de soins, de recherche et d'enseignement centrés sur la personne Nos communautés sont invitées à fournir un soutien philanthropique pour la modernisation de l'hôpital	› Faire progresser des principes de soins centrés sur la personne en partageant les expériences de soins des patients à l'échelle de l'organisation › Finaliser et lancer des projets dans le but de répondre aux besoins urgents à court terme des établissements de soins aux patients à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments hospitaliers existants (projets relais)



2. Nourrir notre passion pour les soins, la gestion et l’apprentissage

Le CSSK dispose d'une main-d'œuvre stable et engagée Nos employés trouvent une amélioration du bien-être au travail Le CSSK s'est doté d'une solide culture en matière de sécurité	› Mettre en œuvre un cadre et une stratégie pour améliorer la santé et la sécurité psychologique au travail
Nos employés sont en mesure de donner le meilleur d’eux-mêmes	› Continuer à offrir une formation multidisciplinaire au personnel dans tous les domaines cliniques
Nos dirigeants sont très engagés	› Améliorer l'apprentissage pour les nouveaux dirigeants et les dirigeants émergents



3. Améliorer la santé de nos collectivités grâce à des partenariats et l’innovation

En collaboration avec les partenaires de l'ÉSO FLA, le CSSK offre des soins proactifs et fondés sur des données probantes aux patients atteints de maladies chroniques	› Contribuer au développement de l'ÉSO FLA en participant aux initiatives dirigées par le ministère
Le personnel et les médecins du CSSK bénéficieront de flux de travail plus efficaces et intégrés, d'une prise de décision fondée sur les données et d'un accès à l'information à l'échelle régionale à mesure que nous stabiliseront et optimiserons les processus Lumeo	› Stabiliser et optimiser les processus Lumeo au CSSK en identifiant, en soulignant et en rapportant aux dirigeants de manière proactive les problèmes prioritaires par le biais de processus régionaux visant à soutenir les activités cliniques › Mettre sur pied une équipe en informatique clinique au sein du CSSK et une structure locale de gouvernance des opérations en lien avec Lumeo pour travailler avec les intervenants locaux et l'équipe régionale de Lumeo afin de stabiliser, d'optimiser et de faire évoluer le système
Le CSSK a identifié plusieurs domaines d'excellence clés qui s'harmonisent avec les besoins régionaux en matière de santé de la population	› Solidifier la planification d'un nouveau domaine d'excellence pour la thérapie CAR-T



4. Propulser le CSSK à titre de centre de recherche et d’éducation par excellence

Le CSSK dispose d'un plan coordonné pour s'assurer que les apprenants cliniques, y compris les étudiants en sciences infirmières, en soins paramédicaux et en médecine ainsi que les résidents, se voient attribuer des stages	› Travailler avec les partenaires du secteur de l'éducation pour créer plus de possibilités de stages en soins infirmiers, en soins paramédicaux, en médecine ainsi que pour les étudiants postdoctoraux
Des activités de recherche améliorées qui mènent à de nouvelles découvertes et qui transforment les soins cliniques pour notre population de patients	
Le CSSK et son institut de recherche sont reconnus à l'échelle nationale pour l'excellence de leurs recherches et de leurs innovations axées sur la personne	› Mettre en œuvre un plan stratégique permettant d'augmenter les activités de recherche et la visibilité du CSSK



5. Faire progresser l’équité, l’inclusion et la diversité et faire la promotion de la lutte contre le racisme afin d’obtenir de meilleurs résultats pour les patients, leurs familles, les prestataires et le personnel

Le CSSK offre un environnement de soins sécuritaire sur le plan culturel qui valorise et respecte la diversité	› Mettre en œuvre un cadre d'inclusion intégré
--	--

Mission: Nous prenons soin de nos patients, de leurs familles et les uns des autres par nos gestes au quotidien, dans les moments importants et grâce à nos passionnantes découvertes.

Vision: Établir des partenariats pour la prestation de soins, la découverte et l’enseignement afin d’améliorer la santé de nos communautés tout en transformant notre système de soins de santé.

Valeurs:
Compassion
Respect
Partenariat
Excellence
Innovation