

# Notre Plan stratégique 2019-2020 : Transformer les soins, ensemble

## Résultats prévus pour le CSSK en 2024

## Objectifs 2019-2020



### Orientation stratégique 1: Assurer la qualité de l'expérience de chaque patient

Le CSSK a une culture bien ancrée de qualité. En effet, l'amélioration de la qualité et la rentabilité font partie intégrante de son quotidien.

Le CSSK figure parmi les hôpitaux d'enseignement de l'Ontario les plus performants.

Les patients et les familles sont des partenaires à part entière de nos initiatives d'innovation, d'amélioration de la qualité et de conception.

Nos communautés souhaitent offrir un soutien philanthropique à l'appui de notre plan directeur des installations.

- > Mettre en œuvre une infrastructure de soutien opérationnel, d'analyse de données et de production de rapports afin de favoriser l'innovation et la prestation de soins axés sur la valeur.
- > Réduire de 5 % les temps d'attente, au Service d'urgence, d'un lit pour patients hospitalisés (objectif du PAQ).
- > Permettre de cerner le plus tôt possible les patients ayant besoin d'un soutien palliatif (objectif du PAQ).
- > Élaborer une stratégie de mobilisation des patients pour les patients admis à l'emplacement de HGK afin d'améliorer notre taux de conversion à d'autres niveaux de soins (objectif du PAQ).
- > S'assurer que le rendement financier est à point.
- > Atteindre une position opérationnelle équilibrée à l'égard des programmes visés par l'ERS-M.
- > Dresser un plan régional de partenariat avec les patients et les familles et d'engagement communautaire.
- > Conclure des ententes avec Infrastructure Ontario, engager l'équipe de planification, de conception et de conformité et entreprendre le processus de conception.



### Orientation stratégique 2: Nourrir notre passion pour la prestation de soins, le leadership et l'apprentissage

Le CSSK a une main-d'œuvre stable et motivée et ses employés trouvent leur travail enrichissant.

Le CSSK a une solide culture de sécurité.

- > S'assurer que 80 % des chefs d'équipe dressent un plan de mobilisation de l'équipe et suivent une formation en communication.
- > Faire augmenter de 10 % le signalement d'incidents violents au travail (objectif du PAQ).



### Orientation stratégique 3: Améliorer la santé des gens de nos communautés grâce aux partenariats et à l'innovation

Nous avons un seul et unique système d'information accessible qui favorise le cheminement coordonné des patients.

Un système intégré de soins optimise l'accès aux soins d'un bout à l'autre de la région et offre aux patients une expérience coordonnée.

- > En collaboration avec nos partenaires, mettre en place un système d'information sur la santé (approvisionnement) qui permet de cerner un produit qui répond aux besoins cliniques de la région et qui a un bon rapport qualité-prix.
- > En collaboration avec nos partenaires, positionner le CSSK de manière à ce qu'il participe à un système intégré de prestation de soins.



### Orientation stratégique 4: Faire du CSSK un des principaux centres de recherche et d'éducation

En collaboration avec ses partenaires, le CSSK a créé une solide image de marque en tant que centre d'excellence en matière d'enseignement, de recherche, d'apprentissage et de mission professorale.

Le CSSK offre un milieu d'apprentissage stimulant et accueillant où les apprenants se disent très satisfaits de l'environnement.

Nos communautés souhaitent offrir un soutien philanthropique à l'appui de la recherche, de l'innovation et de l'éducation.

- > Créer, avec nos partenaires, un projet conjoint de recherche sur la santé.
- > Collaborer à l'élaboration d'un sondage destiné aux apprenants en médecine de premier cycle et de cycles supérieurs servant à recueillir des renseignements sur l'expérience de leur stage aux divers emplacements du CSSK.
- > Former un comité consultatif de recherche, d'éducation et d'innovation qui offrira des conseils à la Fondation des hôpitaux universitaires de Kingston, conformément aux priorités clairement définies du CSSK.

## Mission

Nous prenons soin de nos patients, de leurs familles et les uns des autres par nos gestes au quotidien, dans les moments importants et grâce à nos passionnantes découvertes.



## Valeurs

Compassion, respect, partenariats, excellence, innovation



## Vision

Établir des partenariats pour la prestation de soins, la découverte et l'enseignement afin d'améliorer la santé de nos communautés tout en transformant notre système de soins de santé.

