

Notre Plan stratégique 2019-2020 : Transformer les soins, ensemble

Résultats prévus pour le CSSK en 2024

Objectifs 2019-2020



Orientation stratégique 1:

Assurer la qualité de l'expérience de chaque patient

Le CSSK a une culture bien ancrée de qualité. En effet, l'amélioration de la qualité et la rentabilité font partie intégrante de son quotidien.

Le CSSK figure parmi les hôpitaux d'enseignement de l'Ontario les plus performants.

Les patients et les familles sont des partenaires à part entière de nos initiatives d'innovation, d'amélioration de la qualité et de conception.

Nos communautés souhaitent offrir un soutien philanthropique à l'appui de notre plan directeur des installations.

> Promouvoir l'accès aux soins en élaborant notre offre de services de santé virtuels et en élargissant notre capacité d'hospitalisation pour les interventions chirurgicales, tout en poursuivant nos efforts de lutte contre la pandémie.

> Nous préparer en vue de l'agrément en effectuant une évaluation des pratiques organisationnelles requises et en corrigeant les lacunes.

> Réduire les cas de plaies de pression subies à l'hôpital.

> Renforcer la résilience financière.

> Impliquer les patients et leurs familles dans toutes les initiatives en lien avec notre plan directeur annuel qui ont une incidence sur l'expérience du patient.

> Entamer le projet de réaménagement; soumission du devis descriptif spécifique au projet et publication d'une demande de qualification.



Orientation stratégique 2:

Nourrir notre passion pour la prestation de soins, le leadership et l'apprentissage

Le CSSK a une main-d'œuvre stable et motivée et ses employés trouvent leur travail enrichissant.

Le CSSK a une solide culture de sécurité.

> Appuyer le personnel dans la réalisation de la mission du CSSK qui consiste à soigner les patients, prendre en charge les familles et s'occuper de tous et chacun en remédiant aux problèmes qui contribuent à l'augmentation du stress en cette période de pandémie.

> Mettre en œuvre une approche d'excellence responsable en matière de rendement au sein de l'équipe de direction du CSSK.

> Réduire le nombre d'incidents liés à la violence en milieu de travail.



Orientation stratégique 3:

Améliorer la santé des gens de nos communautés grâce aux partenariats et à l'innovation

Nous avons un seul et unique système d'information accessible qui favorise le cheminement coordonné des patients.

Un système intégré de soins optimise l'accès aux soins d'un bout à l'autre de la région et offre aux patients une expérience coordonnée

> Faciliter la transformation clinique grâce à l'intégration d'une gestion numérique des soins en finalisant les négociations et en signant un contrat pour notre système d'information sur la santé.

> Contribuer à l'élaboration d'une demande en bonne et due forme pour obtenir les services d'une équipe Santé Ontario à Frontenac, Lennox et Addington.



Orientation stratégique 4:

Faire du CSSK un des principaux centres de recherche et d'éducation

En collaboration avec ses partenaires, le CSSK a créé une solide image de marque en tant que centre d'excellence en matière d'enseignement, de recherche, d'apprentissage et de mission professorale.

Le CSSK offre un milieu d'apprentissage stimulant et accueillant où les apprenants se disent très satisfaits de l'environnement.

> Optimiser l'expérience des apprenants au CSSK en suivant les recommandations fournies dans le sondage sur l'expérience des apprenants.

Mission

Nous prenons soin de nos patients, de leurs familles et les uns des autres par nos gestes au quotidien, dans les moments importants et grâce à nos passionnantes découvertes.



Valeurs

Compassion, respect, partenariats, excellence, innovation



Vision

Établir des partenariats pour la prestation de soins, la découverte et l'enseignement afin d'améliorer la santé de nos communautés tout en transformant notre système de soins de santé.

