

# Notre Plan stratégique 2021-2022 : Transformer les soins, ensemble

## Résultats prévus pour le CSSK en 2024

## Objectifs 2021-2022



### Orientation stratégique 1:

### Assurer la qualité de l'expérience de chaque patient

Le CSSK a une culture bien ancrée de qualité. En effet, l'amélioration de la qualité et la rentabilité font partie intégrante de son quotidien.

Le CSSK figure parmi les hôpitaux d'enseignement de l'Ontario les plus performants.

Les patients et les familles sont des partenaires à part entière de nos initiatives d'innovation, d'amélioration de la qualité et de conception.

Nos communautés souhaitent offrir un soutien philanthropique à l'appui de notre plan directeur des installations.

- > Mettre en œuvre un cadre de conception pour la prestation de services de santé en ligne
- > Améliorer l'accès aux soins en atteignant les objectifs mensuels de volume d'interventions ajournables
- > Les activités du CSSK sont conformes à toutes les pratiques organisationnelles requises par Agrément Canada
- > Réduire les plaies de pression subies à l'hôpital
- > Renforcer la résilience financière
- > Élaborer une stratégie d'investissement à long terme
- > Faire évoluer les pratiques favorisant la participation des patients dans le but de préserver avec succès une culture de soins axés sur les patients et les familles
- > Émettre une demande de qualification et remplir un devis descriptif pour chaque projet



### Orientation stratégique 2:

### Nourrir notre passion pour la prestation de soins, le leadership et l'apprentissage

Le CSSK a une main-d'œuvre stable et motivée et ses employés trouvent leur travail enrichissant.

- > Aider le personnel à incarner la mission du CSSK qui est de prendre soin des patients, des familles et les uns des autres en favorisant une expérience de travail positive et inclusive
- > Mettre en œuvre une approche de gestion responsable en matière de rendement au sein de l'équipe de direction du CSSK
- > Le CSSK s'est doté d'une solide culture de sécurité
- > Maintenir un nombre réduit d'incidents reliés à la violence en milieu de travail



### Orientation stratégique 3:

### Améliorer la santé des gens de nos communautés grâce aux partenariats et à l'innovation

Nous avons un seul et unique système d'information accessible qui favorise le cheminement coordonné des patients.

Un système intégré de soins optimise l'accès aux soins d'un bout à l'autre de la région et offre aux patients une expérience coordonnée

- > Permettre la transformation clinique grâce aux soins numériques en lançant la phase de conception de notre projet de système d'information sur la santé
- > Contribuer à la mise en place d'une équipe pour la prestation de services en Ontario dans la région de Frontenac, Lennox & Addington en participant aux projets de première année



### Orientation stratégique 4:

### Faire du CSSK un des principaux centres de recherche et d'éducation

En collaboration avec ses partenaires, le CSSK a créé une solide image de marque en tant que centre d'excellence en matière d'enseignement, de recherche, d'apprentissage et de mission professorale.

Le CSSK offre un milieu d'apprentissage stimulant et accueillant où les apprenants se disent très satisfaits de l'environnement.

- > Élaborer une stratégie coordonnée de concert avec les partenaires pédagogiques afin d'optimiser l'expérience des apprenants au CSSK

## Mission

Nous prenons soin de nos patients, de leurs familles et les uns des autres par nos gestes au quotidien, dans les moments importants et grâce à nos passionnantes découvertes.



## Valeurs

Compassion, respect, partenariats, excellence, innovation



## Vision

Établir des partenariats pour la prestation de soins, la découverte et l'enseignement afin d'améliorer la santé de nos communautés tout en transformant notre système de soins de santé.

