

# Notre Plan stratégique 2023-2024 : Transformer les soins, ensemble

## Résultats prévus pour le CSSK en 2024

## Objectifs 2023-2024



### Orientation stratégique 1:

### Assurer la qualité de l'expérience de chaque patient

Le CSSK fonde ses activités sur l'amélioration de la qualité ainsi que sur la rentabilité sur une base quotidienne

Le CSSK se classe parmi les meilleurs hôpitaux d'enseignement de l'Ontario

Les patients et les familles sont des partenaires à part entière de nos initiatives en matière d'innovation, d'amélioration de la qualité et de conception

Nos collectivités offrent un soutien philanthropique dans le cadre de notre plan directeur des installations

> Renforcer et soutenir la structure pour le respect des normes « essentielles à la qualité » à l'échelle de l'unité, du programme et du centre.

> Préserver la résilience financière.  
> Formuler une stratégie financière à long terme

> Promouvoir l'engagement du CSSK à intégrer les principes des soins centrés sur le patient et la famille (SCPF), qui reflètent la diversité de la communauté que nous servons à tous les échelons du centre.

> Rédiger une proposition mise à jour d'étape 1 et un plan de modernisation de l'établissement et les soumettre à l'approbation du ministère de la Santé.



### Orientation stratégique 2:

### Nourrir notre passion pour la prestation de soins, le leadership et l'apprentissage

Le CSSK dispose d'une main-d'œuvre stable et engagée où les gens trouvent un sens à leur travail

> Aider le personnel à incarner la mission du CSSK, qui consiste à prendre soin des patients, des familles, et des uns des autres, en promouvant une expérience professionnelle positive et inclusive.

> Mettre en place une approche de gestion des talents uniforme à l'échelle du CSSK.



### Orientation stratégique 3:

### Améliorer la santé des gens de nos communautés grâce aux partenariats et à l'innovation

Nous disposons d'un système d'information accessible qui prône un suivi coordonné des patients

Un système intégré de soins qui permet d'optimiser l'accès à l'échelle de la région et qui offre une expérience coordonnée aux patients

> Favoriser la transformation clinique en soins numériques en menant à bien le développement de notre système d'information informatisé Lumeo, la validation, la gestion du changement et les préparatifs à la formation à l'avance de la date d'entrée en service au CSSK, en mai 2024.

> Contribuer au perfectionnement de l'Équipe Santé Ontario de Frontenac, Lennox et Addington en participant aux initiatives dirigées par le ministère.



### Orientation stratégique 4:

### Faire du CSSK un des principaux centres de recherche et d'éducation

Grâce à ses partenaires, le CSSK possède une solide image de marque en tant que centre d'excellence pour l'enseignement, la recherche, l'apprentissage et le savoir

Le CSSK offre un environnement engageant et accueillant, et les apprenants se disent très satisfaits de notre milieu d'apprentissage

> Accroître la sensibilisation et la visibilité de la recherche en sciences de la santé au sein de l'écosystème du CSSK et consolider les partenariats opérationnels externes de l'institut de recherche.

> Le milieu de l'apprentissage avance au diapason de la mise en œuvre du système informatisé régional Lumeo.

## Mission

Nous prenons soin de nos patients, de leurs familles et les uns des autres par nos gestes au quotidien, dans les moments importants et grâce à nos passionnantes découvertes.



## Valeurs

Compassion,  
respect,  
partenariats,  
excellence,  
innovation



## Vision

Établir des partenariats pour la prestation de soins, la découverte et l'enseignement afin d'améliorer la santé de nos communautés tout en transformant notre système de soins de santé.

