



Thinking of Hearing Aids? How to get hearing aids or other listening aids

Department of Audiology, Hotel Dieu Hospital – 613-546-3382

(Version française disponible)

What can I expect from hearing aids?

Hearing aids **do not** bring back natural, normal hearing. Instead, they amplify, or increase weak sounds through a small speaker. It is important to know what to expect that hearing aids can, and can't do.

What happens at my hospital appointment?

- During the hearing aid evaluation, the Audiologist will assess your need for a hearing aid or other listening aids. They will tell you about the options.
- You will receive information about the Assistive Device Program (ADP) which helps to co-pay for hearing aids.
- If a hearing aid is needed, the Audiologist will give you a prescription for a hearing aid that fits your needs.
- You can choose where to take your prescription for a hearing aid. You can use the KHSC Hearing Aid dispensary or a list of other hearing aid vendors can be provided.

Is my appointment covered by OHIP?

Diagnostic hearing tests are covered by OHIP. Your hearing aid evaluation/ prescription and hearing aid follow-up check are not covered by OHIP.

We will charge a fee to provide these services at Hotel Dieu Hospital:

- Hearing aid evaluation, including first follow-up check: \$ 90.00
- Other hearing aid follow-up appointments: \$ 75.00*

These fees can be claimed as a medical expense on your income tax return, or they may be covered through an extended health benefit plan.

*When your hearing aids are purchased at the Hotel Dieu Hospital Dispensary, your appointment fees are included for the first two years.

What happens after my appointment?

- You can choose where you want to buy your hearing aids. Hearing aids range in price from approximately \$600 to \$3,000 each after using the ADP grant.
- Take your prescription and other paperwork to the vendor of your choice.
- The vendor may take ear mold impressions to make sure the hearing aids will fit you properly. They will usually have to order your hearing aids.
- Your hearing aids will take about two weeks to come in. Once you are fitted with your hearing aids, the vendor will require payment.
- All hearing aids have a trial period to help you decide if they are meeting your listening needs.
- A follow-up appointment will be made for you to come back and check your hearing aids.

What happens at my follow-up appointment at the hospital?

- The Audiologist will check your hearing aids and/or other listening aids to make sure they are working properly, and meet your needs.
- You and the Audiologist will decide together if the hearing aids are working for you.

What if the hearing aids aren't working well for me?

- If the hearing aids are not meeting your needs, they can be returned to the vendor, but only within the trial period.
- Most vendors will charge a return fee to cover their time, service and materials. The fee may range from \$100 to \$200 per hearing aid.
- If you return the hearing aids and choose to try a different kind of hearing aids, credit will be applied to the new set.

Important Points

- If your hearing changes, or if you think something is wrong with your hearing aids, **let us know** right away. Hearing aids sometimes need an update or repair.
- Don't give up on the hearing aids! Call and set up an appointment for someone to help you adjust.



Les aides auditives

Renseignements sur la façon d'obtenir des aides auditives ou des appareils fonctionnels pour personnes malentendantes

Service d'audiologie, l'Hôpital Hôtel-Dieu – 613 546-3382

Qu'est-ce que je peux attendre d'aides auditives?

Les aides auditives ne rétablissent pas l'audition normale, naturelle. Plutôt, ils amplifient, ou augmentent, les sons faibles au moyen d'un petit haut-parleur. Il est important d'avoir des attentes réalistes concernant ce que les aides auditives peuvent et ne peuvent pas faire.

Comment se déroulera ma visite à l'hôpital?

- Pendant l'évaluation, l'audiologiste évaluera le besoin d'amplification et discutera avec vous des solutions possibles.
- Vous recevrez des renseignements sur le Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF) qui fournit une aide financière pour les aides auditives.
- Si une amplification est nécessaire, l'audiologiste vous donnera une prescription.
- On vous remettra également une liste des vendeurs d'aides auditives approuvés par le PAAF dans la région. Vous pouvez apporter la prescription au vendeur de votre choix.

Ma visite est-elle couverte par l'Assurance-santé?

Les évaluations auditives sont couvertes par l'Assurance-santé, mais l'évaluation, la prescription et le suivi relatifs à votre aide auditive ne le sont pas.

L'Hôpital Hôtel Dieu demande des frais pour ces services. Voir les tarifs ci-dessous :

- Évaluation de l'aide auditive, y compris la première évaluation de suivi - 90 \$
- Chaque rendez-vous supplémentaire - 75 \$*

Ces frais peuvent être déduits à titre de frais médicaux dans votre déclaration de revenus ou, dans certains cas, ils peuvent être assurés par un régime d'assurance-maladie complémentaire.

*Lorsque vous achetez vos aides auditives au centre de distribution de l'Hôtel-Dieu, vos frais de rendez-vous des deux premières années sont inclus.

Que se passe-t-il après mon rendez-vous?

- Vous pouvez choisir le particulier ou l'entreprise où vous achèterez vos aides auditives. Les prix varient entre 500 \$ et 2 500 \$ chacune après que la subvention du PAAF a été appliquée.
- Apportez votre prescription et tout autre document pertinent chez le vendeur de votre choix.
- Le vendeur prendra une empreinte de votre oreille pour s'assurer que les appareils sont bien ajustés.
- Vos aides auditives vous seront livrées environ 2 semaines plus tard. Vous devrez payer le vendeur sur réception.
- Vous aurez une période d'essai pendant laquelle vous utiliserez vos appareils dans différentes situations.

Comment se déroulera mon rendez-vous de suivi à l'hôpital?

- Un rendez-vous de suivi au Service d'audiologie à l'hôpital vous sera donné.
- Lors de cette visite, l'audiologiste évaluera vos aides auditives ou vos appareils fonctionnels pour personnes malentendantes, pour s'assurer qu'ils fonctionnent bien et qu'ils répondent à vos besoins.
- Vous et l'audiologiste déciderez ensemble si les appareils sont satisfaisants.

Que se passera-t-il si les appareils ne sont pas satisfaisants?

- Si les aides auditives ne sont pas satisfaisantes, vous pouvez les renvoyer au vendeur, mais seulement pendant la période d'essai.
- La plupart des vendeurs demandent des frais de retour pour leur temps, le service et le matériel. Ces frais varient entre 100 \$ et 200 \$ par aide auditive.
- Si vous renvoyez vos aides auditives et choisissez d'en essayer un autre ensemble, un crédit sera appliqué au nouvel ensemble.

Points importants

- Si votre audition change, ou si vous pensez que vos aides auditives sont défectueuses, **dites-le nous** immédiatement. Les aides auditives doivent être entretenues et réparées à l'occasion.
- Ne rangez pas vos aides auditives dans le fond d'un tiroir en pensant qu'elles ne fonctionnent pas. Tout ce que vous avez à faire c'est de prendre un rendez-vous et quelqu'un pourra vous aider, ici dans notre Service ou chez le vendeur.